

Uitwerking enquête tevredenheidsmeter mantelzorgers 2019



We hebben in december 2019 een enquête tevredenheidsmeter gehouden onder de mantelzorgers en daarin zien we dat we zeer tevreden mogen zijn over de waardering voor het Odensehuis van een gemiddelde van 9,3 vanuit de mantelzorgers.

Daarnaast nemen we de behoeften, waar de mantelzorgers prioriteiten aan geven, mee voor ons jaarplan 2020. Waaronder uitbreiding van dagen, logeermogelijkheden etc.

Benieuwd naar de gehele uitwerking van onze tevredenheidsmeter? Klik op onderstaande link of zie op de website bij downloads uitwerking enquête tevredenheidsmeter 2019

Ingevuld door 11 mantelzorgers, waarvan 3 kinderen.

1. Hoeveel dagen bezoekt u partner/vader/moeder het Odensehuis?

1 dag	2 dagen	3 dagen	4 dagen
2 x	2 x	2 x	4 x

2. Sinds wanneer bezoekt u partner/vader/moeder het Odensehuis?

2017	2018	2019
6 x	2 x	3 x

3. Voelt u zich als partner/ kind

	Welkom in het Odensehuis?	
Altijd	Soms	Nooit
11x	0	0

Licht u antwoord toe.

- *Ik voel mij altijd zeer welkom, koffie staat altijd klaar*
- *De sfeer is heel goed, de deelnemers zijn vrolijk en de vrijwilligers zijn zorg en behulpzaam (k)*
- *Vriendelijk woord, koffie staat bruin, met vragen terecht*
- *S 'ochtends altijd gezellig een kop koffie en een lach en belangstellend*
- *Er heerst een hele fijne sfeer en iedereen is welkom*

- *Jammer genoeg heb ik weinig tijd om langs te gaan, maar als ik er ben voel ik mij erg welkom! (k)*
- *Een vriendelijk ontvangst is genoeg en welkom zijn geeft een vertrouwd gevoel*
- *Je wordt netjes te woord gestaan*
- *Ja dat voelt hij al, hij wil nog steeds liever thuisblijven maar dat hoort er bij*

4. Als u vragen hebt kunt u dan bij de begeleiding terecht?

Altijd	Soms	Nooit
10 x	1 x	0

Licht u antwoord toe.

- *Tijdens de koffie altijd een praatje hoe het gaat*
- *Ik vind het lastig om hulp te vragen omdat Loesan niet mijn zorgtrajectbegeleider is weet ik ook niet altijd bij wie ik terecht kan (k)*
- *Zelfs druppelen wat ze niet hoeven te doen*
- *Ik heb nog geen vragen maar komen die er dan verwacht ik dat hulp voorhanden is*
- *Ja dat kan zeker*
- *Indien nodig is dat altijd mogelijk, wanneer het moment niet uitkomt kan een ander tijdstip afgesproken worden*

5. Heeft u er vertrouwen in dat uw partner/vader/moeder een zinvolle daginvulling heeft? Waarbij de eigen regie zo veel als mogelijk vooropgesteld wordt?

Waar	Niet waar
11 x	0 x

Licht u antwoord toe.

- *Gaat niet altijd spontaan maar als hij er is vermaakt hij zich prima*
- *Ze heeft veel plezier in het tafeltennis en voetballen. Geniet ervan (k)*
- *Waar bij het Odensehuis, niet waar thuis is vaak alleen (k)*
- *Hij vindt het geweldig hier, juist omdat hij zijn eigen ding kan doen thuis doet hij het niet*
- *Hij kan zijn dag invullen zoals hij graag wil en dat vinden wij heel erg fijn*
- *Er is veel aanbod en er zijn steeds meer mogelijkheden om mentaal actief te blijven*
- *Ik ben blij voor mama dat ze hiernaartoe kan, en lekker onder de mensen is, spelletjes doen, lekker samen eten, gezellig met elkaar (k)*
- *“Mijn alles” voelt zich prettig en gelukkig, is positief wat voor mij ook fijn is en dan heb ik geen schuldgevoel over mijn keuze haar te laten gaan*
- *Ze kan gewoon zichzelf zijn*
- *Geen twijfel mogelijk dat daaraan gewerkt wordt*

6. Zou u het Odensehuis aanbevelen in uw omgeving?

Ja	Nee
11 X	0 X

Licht u antwoord toe.

- *Fijn als er nieuwe deelnemers komen, zeker jonge deelnemers*
- *Sinds het Odensehuis er is voelen wij ons niet meer zo alleen ervoor staan (k)*
- *Fijne plek, lieve mensen, laagdrempelig ook voor partners en kinderen van deelnemers (k)*
- *Hij vindt het geweldig hier, juist omdat hij zijn eigen ding kan doen*
- *Zou ik zeker doen*
- *Ik ben er zeer enthousiast over (k)*
- *Wat ons goed doet kan ook een ander helpen gelukkiger te zijn*
- *Mijn partner houdt niet van dwang, dus deze opvang is passend*

7. Wat vindt u TOP aan het Odensehuis?

- *De gastvrijheid*
- *Er niet alleen ervoor staan, fijne sfeer& behulpzaamheid plus vervoer wordt geregeld (k)*
- *Fijne plek, lieve mensen, laagdrempelig ook voor partners en kinderen van deelnemers en aandacht voor elkaar (k)*
- *Hij wordt met alles geholpen, zelfs als hij een ongelukje heeft*
- *De gezelligheid, er wordt echt veel gedaan*
- *Eigen regie, de warmte en betrokkenheid van de vrijwilligers dit geeft ons rust om hem hiernaartoe te laten gaan*
- *De begeleiding en zorg!! En ook de uitwisseling met andere instanties en ook de Hogeschool door de inzet van stagiaires. Leren met elkaar en ook van elkaar. Werkveld en opleiding • Familiegevoel (k)*
- *Mijn bevindingen zijn voor mij te pril om dit te beantwoorden maar top is dat ze gelukkig is bij jullie*
- *Je wordt er warm ontvangen*
- *Er is een open en transparante sfeer, het feit dat mantelzorgers, partners en kinderen ook altijd welkom zijn*

8. Wat zou nog verbeterd kunnen worden? TIPS

- *Is prima zo*
- *Volgens mij wil mijn moeder meer praten over waar ze moeite mee heeft i.p.v. alleen maar leuke dingen doen (k)*
- *Een grotere locatie, een soort klant dossier (k)*
- *Meer ruimte*
- *De ruimte en de muzikale mogelijkheden, misschien wat meer themagericht werken*

- *Meer mogelijkheden voor hoger opgeleiden, dat is landelijk nog een zoektocht*

Licht u antwoord toe.

- *Het is lastig voor mij als kind, van een alleenstaande ouder, om "herkenning" te vinden bij anderen. Valt tussen partners en kinderen in. Een praatgroep of app groep zou fijn zijn (k)*
- *Klantdossier is iemand geweest, heeft hij goed gedronken, hoe laat gekomen, gegaan, gegeten (k)*
- *Maar hier zijn jullie mee bezig*

9. Waar zou wat u betreft prioriteiten liggen voor uitbreidingsmogelijkheden van het Odensehuis? Meerdere antwoorden zijn mogelijk

5 x	Logeermogelijkheden/ Woonmogelijkheden
3 x	Uitbreiding van dagen (meerdere dagen per week bv. 5 tot 7 dagen per week)
1 x	Uitbreiding van langere dagen (bv tot 19.00 uur)
5 x	Warme maaltijden
3 x	Uitbreiden andere locatie
3 x	Niets nog niet

10. Het Odensehuis gaat uitbreiden met een tweede locatie in de Meander. Hierdoor gaan we meer samenwerken binnen de keten van zorgmogelijkheden in de regio. Dit biedt kansen en meer mogelijkheden maar zal misschien ook aanpassingen vragen. Ik zie de uitbreiding...

Positief	Negatief	Geen antwoord
10 X	0 X	1 x

Licht u antwoord toe.

- *Meer plek voor mensen die deze zorg nodig hebben & kortere lijnen tussen professionals (k)*
- *Kom tijd komt raad*
- *De stap is dan niet zo groot als hij daarna toe moet*
- *De identiteit van het Odensehuis is voor ons een groot goed. We hopen dat dat echt gewaarborgd blijft*
- *Wanneer er meer cliënten geplaatst kunnen worden geeft dat automatisch meer mogelijkheden*

11. Als u het Odensehuis een cijfer mocht geven welk cijfer zou u dan geven?

8	8,5	9	9,5	10	11
---	-----	---	-----	----	----

1 x	1 x	5 x	1 x	2 x	1 x
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Gemiddeld een 9,3

Licht u antwoord toe.

- *Ieder mag en kan zichzelf zijn, naar mijn mening een van de belangrijkste*
- *Veel hulp en de vrijwilligers zijn er echt vol passie en begrip (k)*
- *Ik vind het fijn en hij gezellig*
- *We zijn heel erg blij met jullie*
- *Iedereen is erg betrokken, en hebben veel voor het Odensehuis over. Er wordt veel gedaan voor meer bekendheid, en wordt al echt groots! Wat ook mooi is dat er veel voor de mensen georganiseerd wordt, niet alleen voor de cliënten maar ook voor de familie! Veel bijeenkomsten, en zit je met vragen kun je altijd terecht! (k)*
- *Er is een open en transparante sfeer die naar eenieder zeer welkom aanvoelt*

Dit wens ik het Odensehuis Animi Vivere toe in 2020

- *Een subsidie die ruim toegankelijk is*
- *Meer subsidie en giften en daarmee meer mogelijkheden tot uitbreidingen (k)*
- *Heel veel subsidie (k)*
- *Een goed gevulde portemonnee*
- *Alle goeds en veel geld*
- *Heel veel geld en vooral doorgaan*
- *Veel samenwerkingsverbanden en financiële ondersteuning, ook het feit dat er meer jong dementerenden een plek in nemen. Misschien nog meer PR*
- *Heel veel succes! Veel donaties! En vooral veel gezondheid voor iedereen!*
- *Het allerbeste wat er is*
- *Gewoon zo door gaan*
- *Meer financiën, meer ruimte, goede locatie en meer aandacht(visie) van gemeentebestuur voor deze opvang*