

Tevredenheidsmeter mantelzorgers Odensehuis december 2020

Geachte mantelzorger,

Het einde van 2020 nadert weer, en ook nu kijken we weer graag met u terug op wel een heel bewogen jaar voor ons allemaal. Een jaar waarin we samen voor vele lastige momenten hebben gestaan, maar ondanks alles hebben we samen toch ook weer enkele mooie stappen gemaakt.

We zijn benieuwd hoe u het afgelopen jaar het Odensehuis hebt ervaren! We willen graag via deze enquête informeren naar uw tevredenheid over het Odensehuis Animi Vivere. Dit doen we zodat we een zo goed mogelijke ondersteuning kunnen aanbieden die bij u en uw naaste aansluit.

Naam:..... (mag anoniem)

1. Uw naaste bezoekt wekelijks het Odensehuis.

1 dag	2 dagen	3 dagen	4 dagen	5 dagen
3	6	3	1	5

2. Sinds wanneer bezoekt uw naaste het Odensehuis?

2017	2018	2019	2020
3	3	4	8

3. Voelt u zich als 'direct betrokkene' welkom in het Odensehuis?

Altijd/soms/nooit

Altijd	Soms	Nooit
18	0	0

Licht u antwoord toe

- Altijd een goede morgen, wil je een bakje koffie, kom binnen zo wordt je altijd begroet
- Voel mij heel welkom
- Altijd gezellig, s 'morgens worden we ontvangen met koffie en thee
- Altijd vriendelijkheid en zorg, hoeft geen toelichting
- Ik word iedere donderdag samen met mijn man ontvangen met koffie en blij gezichten
- Bij bezoek worden we hartelijk ontvangen zelfs in corona tijd
- De deur staat open, koffie staat klaar en de sfeer is open/gezellig en goed
- Dit is mij vanaf het begin af aan verteld en dit heb ik ook mogen ervaren
- Ik wordt altijd met open armen ontvangen.
- Ik vind het een warm welkom, gezellig!
- We zijn in een heel warm bad terecht gekomen!

4. Als u vragen hebt kunt u dan bij de begeleiding terecht?

Altijd/soms/nooit

Altijd	Soms	Nooit	NVT
17			1

Licht u antwoord toe:

- Kan altijd bij iemand terecht er is altijd een luisterend oor
- Indien nodig wordt de tijd voor je genomen
- Loesan heeft voelbaar ruimte voor jou als betrokkene
- Door de kleinschaligheid is er altijd iemand aanspreekbaar
- Nog niet van toepassing geweest
- Via Whatsapp en telefonisch heb ik contact met Loesan. Dit verloopt heel fijn. Ze reageert snel en is toegankelijk.
- We hebben regelmatig contact
- Loesan is heel toegankelijk

5. Afgelopen voorjaar, van 15 maart tot en met 7 juni 2020, is het Odensehuis verplicht gesloten geweest vanwege de RIVM maatregelen in verband met de Covid-19. Hebben u en uw naaste het Odensehuis gemist in deze moeilijke periode?

Altijd/soms/ nooit/ nvt

Altijd	Soms	Nooit	Nvt
8	4	0	6

Licht u antwoord toe:

- Hij begreep het niet, wat het moeilijk maakt, zelf geprobeerd om deze tijd zo goed mogelijk in het vullen maar het is geen Wijchen
- Het was moeilijk maar nu krijg je weer ruimte om je eigen ding te doen
- Zeker gemist, door het mooie weer hebben we ook lekker gefietst
- Accepteer de problemen en maak het thuis gezellig, dus samen doorleven
- Soms, het is ook een leuke uitstap
- We zaten nog maar net helemaal in het ritme, we waren pas begonnen , maar ikzelf keek er wel naar uit.
- Was nog niet gestart
- Net na de sluiting gestart
- Zeker! Mijn moeder was in die tijd erg eenzaam
- Als contactpersoon zag ik dat ze het Odensehuis erg miste.
- Soms heeft ze het wel gemist, maar ze had tegelijkertijd ook een knieoperatie dus toen kon ze toch niet komen

6. Het Odensehuis is vanaf 1 oktober 2020, 5 dagen in de week geopend. Dit was 1 van de speerpunten vanuit de enquête van 2019. Vind u deze verruiming van dagen prettig?

Ja/nee/nvt

Ja	Nee	Nvt
13		5

Licht u antwoord toe:

- Hij vindt het leuk, fijn, en voor mij meer vrijheid
- Ik ben blij met meerdere dagen, meer mogelijkheden en flexibiliteit
- Thuis is er weinig zin om iets te doen, alleen fietsen en een wandeling
- We bezoeken 3 dagen per week, we vinden het erg fijn dat zij het Odensehuis kan bezoeken en dat zij open stonden voor haar, Door haar beperking toch een andere doelgroep maar ze was van harte welkom en dat is erg belangrijk voor haar.
- Ik denk dat het goed is juist na het weekend, meteen in het weekritme komen voor de deelnemers
- Ik weet niet beter, maar ik ben blij dat mijn moeder twee volle dagen in de week kan komen.
- Mijn moeder gaat nu 5 dagen in de week en dat vind ze erg fijn.
- Het is een hele fijne plek voor de deelnemers waar zij zich thuis voelen
- NVT 4x

7. Als uw naaste naar het Odensehuis gaat heeft u er vertrouwen in dat uw naaste een zinvolle daginvulling heeft waarbij zoveel als mogelijk de eigen regie voorop gesteld wordt?

Eens /niet eens

Eens	Niet eens
18	0

Licht u antwoord toe:

- Ze kunnen daar doen wat ze willen, dus is dat een goede invulling van de dag
- Zolang hij met plezier gaat is het voor mij ook goed
- Zolang ze het leuk vindt en positief op mijn antwoorden antwoordt
- Hij komt altijd enthousiast thuis
- Jazeker, hij vraagt om veel begeleiding, maar het begint te groeien
- Uit de gesprekken met Loesan blijkt voor mij haar deskundigheid en visie wat dit betreft
- Ze gaat met plezier en heeft altijd verhalen hoe gezellig het was
- Mijn moeder geeft aan dat ze kan doen waar ze zin in heeft en niks moet! Super!
- Ik ben zelf zeer gerust als Mama bij jullie is. Mama vind het erg gezellig

8. Wat vindt u TOP aan het Odensehuis?

- Het welkom voelen, ruimte voor ieder, leuke groep, fijne begeleiding
- Het ongedwongen met elkaar omgaan, de gelegenheid om een praatje te maken en een kopje koffie te drinken. En de betrokkenheid van Loesan, Resi en de geweldige vrijwilligers
- De gezelligheid, een fijne plek in het centrum

- Dat ze iets anders om handen heeft en met anderen communiceert en omgaat waardoor eenzaam zijn/worden wordt vermeden, mede doordat ik nog werk
- Dat mijn man er graag heen gaat, het gaat wel moeizamer voor hem met zere benen en een verward hoofd
- De HARTELIJKHEID!! De kleinschaligheid en het dagprogramma
- De gezelligheid, de vele mogelijkheden, de altijd goede zin en de behulpzaamheid
- De sfeer is erg fijn! Ze was welkom, ondanks dat ze andere beperkingen heeft. Ze is niet altijd gemakkelijk en kritisch maar ze vindt het fijn bij jullie en ik geef ook aan dat ze zelf aan mag geven wat ze doet. Wordt ook geaccepteerd door andere bezoekers en dat is mogelijk door de inzet van iedereen; vrijwilligers, medewerkers en bezoekers!!
- De ruimte, deze is sfeervol ingericht, de plaats van de ruimte midden in het centrum, de sfeer die er hangt vanuit de medewerkers, vriendelijk, open, laagdrempelig en benaderbaar . Het begrip en de compassie met je persoonlijke situatie. De ervaring en expertise die je merkt die Loesan heeft
- Gericht op jonge mensen met een dementie
- Fijne communicatie en betrokken leiding (Loesan en vrijwilligers)
- Het is fijn dat mensen hier terecht kunnen en zo niet alleen zijn. Het personeel is heel aardig en bedenken van alles om het iedereen naar hun zin te maken. Iedereen is meegaand en nemen zo een hoop zorgen weg bij de mantelzorgers.
- De gezellige sfeer en het er mogen zijn, voor de deelnemers en lekker bezig zijn met elkaar en met creatieve activiteiten
- Toegankelijk, plezier, meelevend, activiteiten en aandacht voor mantelzorgers!
- Het is lekker dichtbij, en mijn moeder heeft weer een weekritme gekregen en 3 gezellige dagen in de week
- De enorme betrokkenheid, ook bij naasten! Dat de belangen, wensen/mogelijkheden van de cliënt centraal staan!

9. Als u het Odensehuis een cijfer mocht geven welk cijfer zou u dan geven?

15	10+	10	9	8,5	8
1	1	4	6	1	5

Gemiddeld: 9,3

Licht u antwoord toe:

- Een 15, dat is 1,5 keer een 10!! Inzet, betrokkenheid, denken in kansen en mogelijkheden, alles in belang van de deelnemer. CHAPEAU!
- 10+, Kan bijna niet beter, echt verdiend!
- **Een dikke tien, maar** er is altijd wel iets wat verbeterd kan worden
- Ik kan niets bedenken wat verbetering behoeft. Dus ik geef ook echt een 10
- Dit is net wat we zochten, echt verdiend!
- Hartelijk, eerlijk, mooie plaats in Wijchen, open transparant en bovenal een hele fijne plek waar zij geaccepteerd wordt zoals zij is! Ik zie ook dat andere bezoekers het fijn hebben. Communicatie is fijn, transparant en dichtbij!
- ZE DOEN HET GOED!!
- De gezelligheid, de vele mogelijkheden, de altijd goede zin en de behulpzaamheid
- Ik ben heel blij met jullie!!!
- Ik ben gewoon zeer tevreden!!
- Na de verhuizing is het nog beter geworden

10. Het Odensehuis is afgelopen periode nauw betrokken geweest bij het ontwikkelen van een regionaal zorgprogramma voor dementie op jonge leeftijd, en het project t.a.v. Vroegsignalering . Om deze programma's verder te implementeren binnen de regio zullen we gaan werken met werkgroepjes. Zou u als naaste deel willen uitmaken van een werkgroepje?

Ja /nee

Ja	Nee
5	13

- Ik vind het juist fijn dat hij in Wijchen is, meer afstand kan nemen en niet constant Alzheimer in mijn hoofd hebt
- Ik deel mijn problemen met niemand, accepteer dat we ouder worden en pas mijn leven ook aan waar ik moet en kan. Evt. neem ik contact op met mijn begeleidster
- Hij hoort niet echt bij jonge mensen met een dementie
- Nu nog niet, ik moet hierin nog groeien
- Vindt het erg belangrijk maar helaas niet mogelijk i.v.m. werk
- Na enige informatie m.b.t. dit project besluit ik tot deelname van een werkgroepje
- Ik voel me nauw betrokken als naaste, maar ook van lotgenoten. Er is werk te verrichten wat betreft bekendheid van de ziekte
- Ja vooral in de wintermaanden ben ik eventueel beschikbaar
- Ik sta er zeker voor open om hierover in gesprek te gaan of meer te horen. Het is afhankelijk hoeveel tijd dit inneemt
- Al zou ik het willen dan heb ik de tijd er niet voor.
- Ja, als ik daar anderen mee kan helpen maar het ligt er wel aan hoeveel tijd het in beslag neemt. Ik wil niet dat dementie en mijn moeder meer tijd inneemt dan mijn eigen leven..
- Woon niet in de regio

11. Waar zou wat u betreft prioriteiten liggen voor uitbreidingsmogelijkheden van het Odensehuis in 2021? Meerdere antwoorden zijn mogelijk (minimaal 1 antwoord)

Huidige locaties in Wijchen gezamenlijk door ontwikkelen (Burchtstraat en Passedwardsstraat/ Meander) en evt. verder uitbreiden met een Odensehuis in Nijmegen.	6x
Logeer- en/of woonmogelijkheden creëren	11x
Uitbreiding van dagen (tot 7 dagen per week)	4x samen eten
Warme maaltijden	4x Samen eten
Spreekuur op locatie van bijv. psycholoog, specialist ouderenzorg	6x
Niets, op dit moment is dit voldoende	1x
Anders, namelijk	Vergroten bekendheid ziekte/ Odensehuis, uitbreiding kennis en expertise van FTD landelijk gezien

12. Zou u het Odensehuis aanbevelen in uw omgeving?

Ja/nee/nvt

Ja	Nee	Nvt
17		1

Licht u antwoord toe:

- Voor (jong) dementerende een ideale plek 3x
- Het ongedwongene wat je hier vindt is fijn
- Zeker, goed contact met leiding-vrijwilligers en ook stagelopers
- n.v.t ze is bij jullie goed te pas, ze is zo goed dat ze zich in haar eigen buurt misschien ongemakkelijk zou voelen
- Als men verteld dat er iets gezocht wordt
- Ja 100 %, mijn moeder heeft het er ontzettend naar haar zin, de communicatie is prettig en het voelt als een veilige plek.
- Ik vind het persoonlijk een warme aanpak en heb vertrouwen in de geleverde diensten
- Kleinschalig en veelal jongeren , goed dagprogramma
- Dat doe ik al 😊

13. Heeft u nog TIPS voor het Odensehuis?

- Een bord met foto's naam van diegene die er werken, zodat de deelnemers/ partners het kunnen zien
- Lekker doorgaan met waar jullie goed in zijn, opvang, bezig houden en zorgen en zij die het nodig hebben begeleiden waardoor hun geluk wordt verlengd.
- Ik wil mij graag inzetten voor deze beweging
- Geen tips, sorry!
- Vooral zo doorgaan.
- Mijn moeder iets meer stimuleren om te gaan wandelen

14. Dit wens ik het Odensehuis Animi Vivere toe in 2021

- Dat het in deze vorm mag doorgaan en met een goed gevulde beurs. Liefde. Gezondheid en geluk voor allen
- Op dezelfde weg verder doorgaan met het enthousiasme en gezond blijven
- Alles wat wenselijk is, voor allemaal gezond en goed 2021
- Veel gezondheid en probleemloze tijden, ik dank jullie
- Een lekker rustig jaar zonder virus en fijn samen kunnen werken
- Weer een goed jaar ZONDER Corona, Bedankt voor alle goede zorgen!
- Een jaar met mooie momenten, waarin we terug kunnen naar normaal en waarin we de zorg voor kwetsbare mensen in onze omgeving door kunnen zetten, uit kunnen breiden en elkaar blijven 'zien'!!
- Veel energie en kracht bij het ontplooiën van plannen en activiteiten!
- Een coronavrij jaar en ga zo door

- Dat het Odensehuis weer volledig open kan, zonder maatregelen! En ik hoop op heel veel mooie nieuwe ontwikkelingen. Dat al jullie mooie ideeën en plannen maar gauw gerealiseerd kunnen worden.
- Heel veel geluk, gezondheid, meevallers en gezelligheid! En dat Corona eens een keer ophoud! Succes volgend jaar.
- Veel draagkracht en het vasthouden van enthousiasme!!
- Gezondheid, geluk, Uitbreiding en Plezier!!
- Alle goeds, en ga zo door!
- Dat dit TOPTEAM zich verder mag ontwikkelen en de gewenste uitbreidingen kan realiseren. Veel gezondheid, warmte en geluk!

Bedankt voor u medewerking!

Laten we samen gaan voor een mooi Odensejaar 2021!